

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **¿Cómo puedo contactarlos?**

Podés comunicarte con nosotros a través de WhatsApp al  11 3677-2757.  
¡Estamos para ayudarte!

### **¿Cuánto tarda el envío?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Una vez despachado el pedido, recibirás un número de seguimiento para rastrear tu envío en tiempo real.

### **¿Cómo compro como mayorista?**

Si ya sos cliente, contactá a tu vendedor mayorista para solicitar tu usuario y clave de acceso.

Si todavía no sos cliente, escribinos por WhatsApp para que podamos asesorarte.

### **¿Puedo retirar mi compra en persona?**

¡Sí! Podés retirar tu pedido en nuestro local ubicado en Directorio 198, San Antonio de Padua, Zona Oeste.

Horarios de atención:

•Lunes a viernes de 9 a 18 hs.

•Sábados de 9 a 13 hs.

(Feriados cerrado)

### **¿Cómo sé cuál es mi número de guía de envío?**

Te enviaremos un número de guía o un enlace de seguimiento para que puedas consultar el estado de tu pedido desde la plataforma Seguimiento de Envíos Zippin.

### **¿Los productos tienen garantía?**

Todos nuestros productos cuentan con garantía de fábrica. Si necesitás hacer uso de la garantía o querés más información, escribinos por WhatsApp.